

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, se entiende por **Datos Personales** "cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables".

DUPLEX ELEVACIÓN, S.L.U. cumple con las exigencias establecidas en la legislación vigente sobre Protección de Datos de Carácter Personal y normativa de desarrollo.

¿Quién es el Responsable de Tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos es DUPLEX ELEVACIÓN, S.L.U. con NIF B82839366 y domicilio social en C/ Brescia, 19, 28028 Madrid.

Teléfono: 91.355.64.20

Correo electrónico: duplex@duplexelevacion.es

Asimismo, informamos que DUPLEX ELEVACION SLU ha nombrado un **Delegado de Protección de Datos** (DPO), ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales.

El usuario/interesado podrá contactar con el DPD a través de los siguientes datos de contacto:

DUPLEX ELEVACION SLU

C/Brescia, 19

28028 Madrid

Teléfono: 913556420

Correo electrónico: bpaz@duplexelevacion.es

¿Qué datos personales se recopilan?

Los datos personales que DUPLEX ELEVACIÓN, S.L.U. puede recopilar, serán aquellos que el usuario/interesado o representante legal facilite voluntariamente. En este sentido, es preciso que el usuario/interesado conozca que, para la utilización de algunos servicios ofrecidos a través de la web, se le solicitarán datos de carácter personal.

La información personal que nos proporcione principalmente será: nombre y apellidos, teléfono de contacto y correo electrónico (email).

¿Con que finalidad tratamos sus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

Tratamos sus datos de identificación y contacto con la finalidad de:

1. Atender su solicitud de información sobre nuestros productos y/o servicios, y si finaliza la contratación de cualquiera de los mismos, necesitaremos tratar la información que acredite su identidad, domicilio y datos bancarios.
2. Gestionar su solicitud, llevar a cabo la prestación contratada, su facturación y cobro.
3. Gestionar y controlar la cartera de clientes.
4. Ofrecerle contenidos, productos y servicios.
5. Tramitar, en su caso, los *curriculum vitae* que recibamos por cualquier vía, para llevar las actuaciones necesarias en la selección y contratación de personal.
6. Responder al ejercicio de sus derechos, así como a consultas y reclamaciones.

Nos basamos en el cumplimiento con lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y el registro de los formularios que pudieran existir en su caso, informando al usuario/ interesado la aceptación de que sus datos personales quedan incorporados a uno o varios tratamientos de DUPLEX ELEVACION S.L.U. Por consiguiente, es importante que los datos facilitados sean ciertos, veraces y lícitos.

El usuario/interesado se compromete a informar a DUPLEX ELEVACION S.L.U. de los cambios que puedan sufrir sus datos personales, con el fin de mantenerlos actualizados en todo momento.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

DUPLEX ELEVACION SLU conservará sus datos personales mientras:

- ✓ Se mantenga la finalidad para la que han sido recabados.
- ✓ Durante la fase de respuesta a resoluciones/reclamaciones existentes.
- ✓ El interesado no solicite su supresión.
- ✓ En los supuestos que exija la legislación vigente.

Cuando ya no se mantenga la relación existente por la cual fueron registrados, mantendremos solo aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legales establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento. Trascurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

DUPLEX ELEVACIÓN S.L.U. informa que los datos personales recopilados, podrán ser cedidos/comunicados para:

- Fines administrativos y procesos internos.
- Administraciones y organismos públicos cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral, seguridad social o cualquier otra aplicable.
- Empresas encargadas de tratamientos que nos faciliten servicios (asesoramiento jurídico, mensajería, formación interna, prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud, etc.).

¿Qué derechos tiene al facilitar sus datos personales y cómo puede ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado, tiene los siguientes derechos:

- ✓ Derecho de acceso para conocer qué sus datos están siendo tratados, con qué finalidad, el origen de estos y si los comunicamos, o hemos comunicado a terceros.
- ✓ Derecho de modificación/rectificación de sus datos cuando éstos se encuentren incompletos o sean inexactos.
- ✓ Derecho de supresión/olvido de sus datos si la finalidad para la cual los facilitó ha desaparecido, el tratamiento no es lícito o revoca su consentimiento y demás supuestos previsto en la ley.
- ✓ Derecho de oposición para evitar que tratemos sus datos con determinada finalidad o solicitar que dejemos de hacerlo, aunque sólo es posible en los casos que establece la ley.
- ✓ Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de estos, entiende que el tratamiento es ilícito y se opone a la supresión de los datos o DUPLEX ELEVACIÓN S.L.U. ya no necesita los datos, pero solo los requiere para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- ✓ Derecho a la portabilidad para recibir sus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados.
- ✓ Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es), si entiende que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puede dirigirse por escrito y aportando documentación que acredite su identidad, a la Sede Central de DUPLEX ELEVACIÓN S.L.U. en C/ Brescia, 19, 28028 Madrid, o al correo electrónico: bpaz@duplexelevacion.es.

Dicha comunicación deberá reflejar, como mínimo, la siguiente información:

- ✓ Nombre y apellidos del interesado,
- ✓ Petición de solicitud,
- ✓ Domicilio
- ✓ Datos acreditativos.