

Visión y objetivos

DUPLEX ELEVACIÓN es una empresa dedicada al diseño, instalación, mantenimiento y el servicio postventa de ascensores, montacargas, plataformas elevadoras, montacoche, escaleras mecánicas, salvaescaleras, maniobras eléctricas/ electrónicas, preinstalaciones y accesorios para ascensores.

La visión empresarial idónea para continuar en el camino hacia la excelencia, es aumentar de forma continua la competitividad de nuestros productos/servicios, para cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

El objetivo de la dirección y de todo el personal que trabaja en la organización, es ofrecer la mejor calidad de productos y servicios a nuestros clientes, garantizando la integridad de nuestra organización. Para esto, velamos constantemente por: la calidad de los procesos (Quality), la salud y seguridad de nuestros trabajadores (Health & Safety), la preocupación por el medio ambiente (Environment) y el respeto por la sociedad y entorno (Community).

Compromisos

Nuestro compromiso es el trabajo bien hecho y la satisfacción del cliente, con la máxima responsabilidad hacia la sociedad en la que convivimos y el medio ambiente que compartimos, utilizando las tecnologías apropiadas para obtener una mayor rentabilidad y aprovechamiento de los recursos utilizados, cumpliendo con los valores éticos y la legislación vigente, rigiéndose bajo los máximos estándares de Seguridad y Prevención de riesgos que nos permiten el desarrollo de actividades seguras y fiables.

Somos conscientes de la repercusión ambiental de nuestras actividades, por lo que nos comprometemos a llevar a cabo nuestras actividades minimizando el impacto ambiental mediante, el consumo racional y eficiente los recursos naturales, la gestión correcta de los residuos y la prevención de la contaminación.

Disponemos de un SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud), que avala nuestro trabajo y desempeño en el cumplimiento de nuestros compromisos.

Valores

CONFIANZA: Nuestra forma de entender la relación con las personas se sustenta en la confianza ganada en el trabajo bien hecho.

COMPROMISO: Las personas siempre primero.

ORGULLO DE PERTENENCIA: Nos gusta lo que hacemos y nos sentimos orgullosos de nuestra empresa.

HONESTIDAD: Como legado y como guía. Es esencial para nosotros.

EXCELENCIA: En el producto, servicio y gestión de todos los recursos buscando la mejor de las opciones para todos nuestros grupos de interés.

TRABAJO EN EQUIPO: Proyecto compartido. Juntos llegamos más alto y más lejos.

Estos valores definen el desarrollo de nuestras acciones y garantizando la calidad, seguridad y profesionalidad de nuestros servicios.

Política Integrada de Gestión

Nuestra Política Integrada tiene como objetivo primordial, el cumplimiento de los compromisos acordados con los clientes, la sociedad, los proveedores y demás colaboradores.

Como parte de un proceso y de acuerdo con los principios y voluntades de la organización, adquirimos mediante el presente documento, el cumplimiento de los objetivos descritos.

- Definir, implantar y mantener al día nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, M. Ambiente y Seguridad y Salud (SGI), cuyos elementos básicos se desarrollan en el Manual integrado, con el fin de conseguir una mejora continua en la eficiencia del desempeño de la organización.
- Establecer, Implementar y mantener una política integrada, que asegure que cada colaborador entienda, participa y toma como propios los objetivos y metas de la misma.
- Establecer como prioridad el Sistema de Gestión Integrado (SGI), aplicándolo en el trabajo diario a través de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud, para con nuestros clientes, trabajadores, medio y sociedad.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro SGI, en cada uno de nuestros servicios, previniendo lesiones, enfermedades profesionales y contaminación al medio ambiente.
- Proporcionar un lugar de trabajo seguro, sano y libre de daños potenciales que pueden generar deterioro en la salud de nuestros trabajadores, colaboradores y clientes.
- Velar periódicamente por el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables, y aquellos que se someten voluntariamente relacionados con la calidad, seguridad y medio ambiente, que promuevan las mejores prácticas en la organización.

En ese marco, la Dirección apoyará y dispondrá de los recursos necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y Salud en DUPLEX ELEVACION SL, acorde a las normas internacionales UNE-EN ISO 9001: 2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y OHSAS 18001, así como para el cumplimiento del Reglamento de Aparatos Elevadores, la Directiva Europea de Ascensores y normas Armonizadas EN 81, siendo el responsable del seguimiento del Sistema Integrado de Calidad, M. Ambiente y Seguridad y Salud, delegando en el Director de Calidad, Medio Ambiente y Prevención, la autoridad para adoptar las decisiones necesarias para mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión integrada.

El éxito de este permanente desafío, necesita del compromiso de cada uno de nosotros, que somos los protagonistas de la política y servicio prestado a nuestros clientes.

La presente política se encuentra a disposición de todas las partes interesadas (personal que integra la organización, clientes y colaboradores), y es revisada anualmente por la Dirección General.

Firmado, enero 2018

Director General
Fernando Tobar