

DUPLEX ELEVACIÓN es una empresa dedicada al diseño, instalación, mantenimiento y servicio postventa de ascensores, montacargas, plataformas elevadoras, montacoches, escaleras mecánicas, salvaescaleras, maniobras eléctricas, preinstalaciones y accesorios para ascensores.

La dirección es consciente del compromiso permanente que tiene con sus clientes, el personal, la sociedad, los accionistas, los proveedores y demás colaboradores. Por ello, dispone de los recursos necesarios para ofrecer la mejor calidad y seguridad de sus productos y servicios, cumpliendo con los requisitos legales vigentes aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, relacionados con los aspectos ambientales y la prevención de riesgos laborales.

Para ello, se hace valer de un sistema integrado de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, que determina los objetivos, procesos y herramientas a utilizar para que el sistema de gestión evolucione y mejore continuamente.

## Compromisos

- Definir, implantar y mantener al día nuestro sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud (SIG), para obtener una mejora continua en la eficiencia del desempeño de la organización
- Buscar la excelencia en todas nuestras actuaciones, minimizando los riesgos derivados de nuestra actividad, así como el impacto ambiental de nuestras actuaciones mediante el control y seguimiento de aspectos ambientales significativos y del consumo de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.
- Promover la mejora continua, concienciando e involucrando a todo el personal de la organización en la responsabilidad de la gestión de nuestro SIG en cada uno de nuestros productos, servicios y actuaciones.
- Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables y libres de daños potenciales que pueden generar deterioro en la salud de nuestros trabajadores, colaboradores y clientes.

- Aplicar mejoras en los procesos para eliminar los peligros y reducir los riesgos con el fin de alcanzar las mejores condiciones de trabajo posibles.
- Fomentar la consulta, participación, información y formación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores, para mantener un nivel óptimo de nuestro sistema de gestión integrada.
- Establecer como prioridad el Sistema de Gestión Integrado (SIG), aplicándolo en el trabajo diario.

En este marco, la Dirección demostrará su liderazgo y compromiso, facilitando los recursos necesarios para la aplicación del sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en DUPLEX ELEVACION SL, acorde a las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001, así como para el cumplimiento del reglamento de aparatos elevadores, la directiva europea de ascensores y normas armonizadas EN 81, delegando en el director de calidad, medio ambiente y prevención, la autoridad para adoptar las decisiones necesarias para mantener y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión.

Esta política es revisada periódicamente por la dirección general y ha sido comunicada y difundida con el fin de que sea acogida por la organización como parte integrante, encontrándose a disposición para todas las partes interesadas: personal de la organización, clientes y colaboradores.

Firmado Julio 2020



Fernando Tobar  
Director General